

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 16.04.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязывающим договором, заключенным между ООО «Инфоурок», именуемым в дальнейшем «Администрация» или «Исполнитель» и Вами как физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуги Пользователям сайта <https://school.infourok.ru/> (далее – Сайт).

**«Администрация»
«Исполнитель»** Общество с ограниченной ответственностью «Инфоурок», созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 214000 Смоленская область, г. Смоленск, улица Верхне-Сенная, дом 4, офис 407, ОГРН 1136733016441
ИНН 6732064123 / КПП 673201001

«Сайт» совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу <https://school.infourok.ru/>, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией, Пользователями и Репетиторами, исключительным правообладателем которых является ООО «Инфоурок».

«Услуги» применительно к настоящему Соглашению под услугами может подразумеваться как предоставление доступа к функциональным возможностям Сайта, так и сами функциональные возможности Сайта (его частей), опосредующие его потребительскую (экономическую) ценность для Пользователя.

**«Пользователь»
«Заказчик»** Пользователем по настоящему Соглашению признается физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения путем регистрации в установленном порядке на Сайте и/или путем продолжения использования функциональных возможностей Сайта.

«Репетитор» Физическое лицо, достигшее совершеннолетия, подходящие по уровню образования и профессиональной компетенции, прошедшее регистрацию на Сайте с целью оказания услуг по

проведению Онлайн-занятий в соответствии с выбранным направлением по запросам Пользователей Сайта.

Репетитор по английскому языку относится к категории носителей английского языка, если он одобрен Администрацией, свободно владеет английским языком и имеет языковую практику в стране, где английский язык используется для общения.

«Занятие»

«Онлайн-занятие»

«Занятие с Репетитором»

индивидуальная онлайн-консультация с Репетитором с использованием программного обеспечения Сайта по следующим направлениям:

- консультация по разъяснению учебного материала по выбранному предмету либо по подготовке к школе, к ЕГЭ или ОГЭ;

- консультация по логопедии и дефектологии, направленная на устранение речевых нарушений;

- онлайн-занятие по проведению развивающих, творческих занятий, игр с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, по подготовке детей к детскому саду и организации их досуга (онлайн-няня).

Продолжительность платных Занятий с Репетитором составляет 45 минут, для пробных Занятий 30-45 минут.

«Баланс»

Показатель, отражающий в личном кабинете Пользователя объем поступивших денежных средств на счет и/или денежные средства, планируемые к пополнению (в т.ч. при использовании предложений банков-партнеров Исполнителя). Баланс отражает неизрасходованную сумму денежных средств после списания части денежных средств за пройденные и/или запланированные Занятия.

«Личный кабинет»

Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

«Соглашение»

Настоящее Пользовательское соглашение, которое является публичной офертой.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой. Размещение настоящего Соглашения на Сайте приравнивается к получению Пользователем публичной оферты.

1.3. Пользовательское Соглашение считается заключенным с момента ознакомления с условиями Соглашения и выражения Пользователем согласия с его условиями при осуществлении регистрации личного кабинета Пользователя на Сайте и/или при совершении Пользователем действий, направленных на дальнейшее использование функциональных возможностей Сайта и/или с момента осуществления оплаты услуг на Сайте.

Продолжая пользоваться Сайтом после вступления в силу настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает согласие на передачу своих персональных данных, собранных ООО «Инфолавка» при оказании услуг на Сайте до 30.12.2021, новому Администратору Сайта – ООО «Инфоурок».

1.4. Регистрируясь на Сайте или продолжая использовать функциональные возможности Сайта, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, ознакомиться с данным Соглашением, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности и зарегистрировать Личный кабинет должны его родители или иные законные представители. При пользовании Сайтом и регистрации на Сайте Пользователь подтверждает, что он (его родители или иные законные представители) ознакомились, поняли и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности. Если Вы (Ваши родители или иные законные представители) не согласны с условиями настоящего Соглашения, Правилами пользования сайтом или Политикой конфиденциальности, просим Вас покинуть данный Сайт, не использовать его, не регистрировать аккаунт и не вносить платежи за услуги, предоставляемые на Сайте.

Совершеннолетние Пользователи вправе регистрировать на Сайте своих детей с целью проведения Занятий с ними.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

1.8. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих

целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать Сайт <https://school.infourok.ru/> в качестве источника указанного материала.

1.9. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://school.infourok.ru/>.

1.10. Если перед Пользователем, зарегистрированным на Сайте до 30.12.2021 и оплатившим услуги на Сайте на счет ООО «Инфолавка», имеются неисполненные обязательства со стороны ООО «Инфолавка», такой Пользователь дает согласие на перевод долга по неисполненным перед ним обязательствам с ООО «Инфолавка» на ООО «Инфоурок» с 30 декабря 2021г. Сумма долга, подлежащая переводу на ООО «Инфоурок», равна стоимости Занятий, которые отражены на балансе Пользователя в личном кабинете по состоянию на 00:00 30.12.2021.

В случае, если Пользователь не согласен на перевод долга по неисполненным обязательствам с ООО «Инфолавка» на ООО «Инфоурок», он должен не позднее 3 рабочих дней с момента ознакомления с условиями настоящего Соглашения направить в адрес ООО «Инфолавка» (на адрес buh@infolavka.ru) заявление на возврат стоимости оплаченных, но не оказанных услуг. Не поступление от Пользователя заявления на возврат денежных средств в указанный срок и продолжение использования функциональных возможностей Сайта означает его согласие на перевод долга по неисполненным перед ним обязательствам с ООО «Инфолавка» на ООО «Инфоурок».

1.11. В связи с тем, что ООО «Инфоурок» имеет статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», то настоящее Соглашение заключается с целью осуществления исследовательской деятельности и коммерциализации ее результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 г. № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном указанным федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития Российской Федерации».

1.12. Стороны настоящего соглашения специально оговаривают, что, исходя из специфики деятельности Сайта и его функциональных возможностей, к отношениям Сторон могут применяться положения действующего законодательства Российской Федерации, вытекающие из SaaS (Software as a service) характера деятельности сайта (услуг, предоставляемых ООО «Инфоурок»), а именно (но не ограничиваясь): ст. 421 ГК РФ, ст. 1235 ГК РФ.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. По настоящему Соглашению Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Репетиторами, зарегистрированными на Сайте (далее – Услуга), а Пользователь оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Занятие проводятся Репетиторами, зарегистрированными на Сайте, в онлайн-режиме с использованием функциональных возможностей Сайта.

2.3. Ни Исполнитель, ни Репетиторы при проведении Занятий по логопедии и дефектологии не оказывают медицинские услуги на Сайте, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Репетиторы не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой на Сайте.

2.4. Во время проведения Занятий с несовершеннолетними детьми с ними должны присутствовать их родители или иные законные представители. Заказчик

самостоятельно несет ответственность за ребенка во время проведения Занятия и самостоятельно обеспечивает безопасные условия для ребенка на время проведения Занятия, в том числе не оставляет ребенка без присмотра.

2.5. Для получения Услуги Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте в системе «Личный кабинет», выполнив в дальнейшем действия, требуемые для получения той или иной Услуги. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, то регистрацию Личного кабинета и внесение всех необходимых сведений осуществляет его родитель или иной законный представитель.

2.6. Подробная инструкция по осуществлению действий Пользователем для получения Услуги размещена на Сайте.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказать проведение Занятия Пользователь может следующими способами:

- Пользователь самостоятельно выбирает Репетитора из предложенных на Сайте, доступную дату и время проведения Занятия.

- Пользователь направляет соответствующую заявку Администрации, а Администрация самостоятельно подбирает Репетитора, удобную для Пользователя дату и время.

3.2. Первое Занятие Пользователя с Репетитором на Сайте является пробным (вводным) занятием и проводится на бесплатной основе, в случае если Пользователь не приобрел Пакет Занятий, и не записался на первое платное Занятие.

3.3. Доступ к Занятиям (кроме пробного Занятия) осуществляется только после оплаты услуг Исполнителя либо в порядке, определенном разделом 4 настоящего Соглашения.

3.4. Допускается опоздание Пользователя на запланированное Занятие не более чем на 5 минут, при этом продолжительность Занятия не уменьшается.

3.5. Пользователь вправе отменить или перенести запланированное Занятие с Репетитором в любое время, но не позднее, чем за 3 часа до его начала (учитываются только рабочие часы службы поддержки, указанные на Сайте). Запланированное Занятие может быть перенесено не более одного раза. Если проведение отменяемого Занятия уже оплачено, уплаченная сумма подлежит возврату на Баланс Пользователя либо на его счет в соответствии с п.4.6. настоящего Соглашения после направления соответствующего требования или заявления в службу поддержки Сайта или может быть использована Пользователем для оплаты последующих Занятий.

3.6. Если Пользователь отменил или перенес проведение Занятия с Репетитором менее чем за 3 часа до его начала или не отменил его и при этом не явился на Занятие, такое Занятие аннулируется и услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме. Стоимость Занятия может быть восстановлена на Баланс в случае, если Пользователь предоставил документальное подтверждение о том, что произошло непреодолимое обстоятельство, которое повлияло на возможность присутствия Пользователя на Занятии. К такому обстоятельству относятся следующие ситуации: состояние здоровья, требующее экстренной медицинской помощи; сбой со стороны интернет-провайдеров; внеплановые отключение электроэнергии, при этом Пользователю необходимо документально подтвердить факт наличия данного обстоятельства. В случае, если обстоятельство, повлиявшее на возможность присутствия Пользователя на занятии стало известно ему более чем за 3 часа до начала урока, то такое обстоятельство не будет считаться

непреодолимым. Дополнительно Администрация вправе рассмотреть иные документально подтвержденные обстоятельства и по своему решению восстановить стоимость Занятия на Баланс.

Если Пользователь два раза отменил или перенес проведение Занятия с Репетитором менее чем за 3 часа до его начала по отношению к пробному Занятию, оно аннулируется и в дальнейшем проведение пробного Занятия на бесплатной основе Пользователю не обеспечивается.

Если Пользователь не явился на 3 запланированных Занятия подряд, не отменил их и при этом не выходит на связь с Администрацией, остальные запланированные Занятия (при их наличии) подлежат отмене и возврату на Баланс Пользователя. Такие Занятия в дальнейшем должны быть запланированы Пользователем в срок, определенный п.3.7. настоящего Соглашения. Если Пользователь не израсходовал Баланс, то Баланс Пользователя аннулируются по истечению 3 (трех) лет с даты внесения денежных средств на Баланс, при этом Пользователь вправе обратиться к Администратору по истечению 3 (трех) лет для возврата денежных средств, внесенных на Баланс, порядок и решение о возврате будет определен дополнительно Администрацией.

Бонусные занятия, начисленные Пользователю при оплате услуг за проведение определенного количества Занятий, аннулируются в случае полного или частичного отказа Пользователя от оплаченных услуг по причинам, не связанным с виновным неисполнением своих обязательств Исполнителем.

3.7. Пользователь может заказать проведение одного Занятия или определенного количества Занятий: 8, 24, 48, 72 (Пакеты Занятий), а так же иного количества Занятий заказанного в индивидуальном порядке у Администрации.

После пополнения Баланса Занятия должны быть своевременно запланированы Пользователем, то есть Пользователь в своем личном кабинете на Сайте должен выбрать Репетитора и определить дату и время проведения Занятий. Общий срок, в течение которого Занятия должны быть запланированы (Общий срок планирования), определяется следующим образом: количество оплаченных Занятий умножается на 4. Если Пользователь не израсходовал Баланс, то Баланс Пользователя аннулируются по истечению 3 (трех) лет с даты внесения денежных средств на Баланс, при этом Пользователь вправе обратиться к Администратору по истечению 3 (трех) лет для возврата денежных средств внесенных на Баланс, порядок и решение о возврате будет определен дополнительно Администрацией.

3.8. Каждое проведенное Занятие подлежит оценке Пользователем по критериям понятности и доступности по шкале от 1 до 5. Также Пользователь вправе оставить видео-отзыв о проведенном Занятии, который может быть размещен Администрацией на Сайте. Получение Администрацией видео-отзыва и текстового отзыва от Пользователя подтверждает согласие последнего на размещение видео-отзыва на Сайте, и других ресурсах Администрации.

3.9. Администрация обеспечивает работу и функционирование Сайта для проведения Пользователями Занятий с Репетиторами. Администрация вправе временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин без предварительного уведомления.

3.10. Администрация имеет право отправлять Пользователям сообщения информационного и рекламного характера, связанные с предоставляемыми Исполнителем услугами посредством отправки СМС или иных сообщений в любых мессенджерах. Пользователь в любое время вправе частично или полностью отказаться от рассылки таких писем, Ссылка на интерфейс находится в тексте отправляемых писем.

3.11. Пользователь не вправе передавать свою контактную информацию (телефон, адрес, e-mail адрес и др.) или запрашивать контактную информацию Репетитора, обмениваться такой информацией, а также совершать иные действия для связи с Репетитором любым другим способом, кроме связи посредством Сайта. В случае нарушения указанного пункта, Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Пользователя либо направления соответствующего уведомления посредством смс-сообщений, при этом, с Пользователя в безакцептном порядке списывается штрафная неустойка в размере стоимости оплаченных Пользователем на дату расторжения Соглашения услуг.

3.12. Аннулированные в соответствии с п.3.6. и 3.7. настоящего Соглашения Занятия могут быть восстановлены в виде возвращения стоимости на Баланс по решению Администрации на основании соответствующего обращения Пользователя. Обращение Пользователя о восстановлении аннулированного Занятия должно подтверждать уважительность причины, по которой Пользователь на него не явился или несвоевременно отменил. Администрация принимает решение о восстановлении аннулированного Занятия по своему усмотрению и не обязана его обосновывать, Пользователь соглашается с тем, что уважительность причин оценивает Администрация в одностороннем порядке. При рассмотрении обращения о восстановлении аннулированного Занятия Администрация вправе учитывать тот факт, что его пропуск Пользователем или несвоевременный перенос были допущены впервые.

3.13. В случае, если Занятие не состоялась по вине Репетитора, то, на усмотрение Пользователя, такое Занятие либо подлежит возврату Пользователю на Баланс, либо переносится на другое время.

3.14. Пользователю запрещается создавать 2 и более личных кабинета на Сайте от одного лица, чтобы использовать преимущества, имеющиеся на Сайте для новых клиентов, а также совершать иные действия, направленные на получение выгоды обманным путем.

3.15. Проведение Занятий возможно на персональном компьютере с интернет-соединением, удовлетворяющем основным техническим требованиям, по месту нахождения Пользователя.

3.16. Пользователь, являясь законным представителем несовершеннолетнего, дает свое согласие на проведение записи и видеозаписи Занятий для целей контроля качества и хода проведения занятий, а также выражает свое согласие на опубликование на сайте <https://school.infourok.ru> записей занятий для демонстрационных и образовательных целей. Пользователь также согласен с Приложением №1 приведенном в Соглашении.

3.17. Администрация не несет ответственности за график посещения Пользователем Занятий, в том числе неявку на запланированные Занятия. Администрация по своему усмотрению может направлять уведомления путем отправки смс-сообщений, с напоминанием о предстоящих уроках. Технические сбои на стороне сотовых операторов и систем отправки сообщений, приведшие к отсутствию напоминания не являются виной Администрации, и не влекут обязанности по восстановлению Занятия при его пропуске Пользователем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Услуги по предоставлению Пользователям доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Репетиторами оказываются на платной основе. Стоимость услуг Исполнителя

указана на Сайте. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии со ст. 145.1. НК РФ. Пользователь должен самостоятельно отслеживать изменения цены на Сайте, Администрация не обязана уведомлять Пользователя об изменении стоимости оказываемых услуг.

4.2. Оплата стоимости услуг производится путем пополнения Баланса личного кабинета Пользователя на Сайте и в порядке предварительной оплаты Пакета занятий для рассрочки или оплаты долями.

4.3. Пополнение Баланса производится Пользователем одним из следующих способов:

4.3.1. Пользователь вносит на Баланс любую фиксированную сумму, приведенную в личном кабинете Пользователя.

4.3.2. для пополнения Баланса произвольной суммой, Пользователь направляет запрос и в техническую поддержку Сайта с указанием суммы желаемого пополнения.

4.4. Пользователь может воспользоваться услугами банков-партнеров Исполнителя для оформления рассрочки на 3 или 5 месяцев или оплаты долями на 4 месяца. В случае предоставления рассрочки или оплаты долями внесенная сумма будет зачислена на Баланс, а стоимость приобретенных Занятий отображена на Балансе в личном кабинете Пользователя на Сайте.

4.4.1. Рассрочка на оплату Занятий предоставляется на Пакеты Занятий на 8, 24, 48, 72 Занятий с репетиторами любой категории.

Оплата долями предоставляется на Пакеты 8 занятий с репетиторами любой категории

Рассрочка на оплату услуг Исполнителя или оплата долями не предоставляется при оплате услуг с применением скидок или промокодов. Условия рассрочки или оплаты долями размещены на сайте банка-партнера Исполнителя и предоставляются банками-партнерами для оплаты услуг Исполнителя на Сайте на основании заявки Пользователя.

4.5. Оплата услуг Исполнителя по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Репетиторами должна быть произведена не позднее чем за 3 часа до начала Занятия, в противном случае Исполнитель вправе отменить запланированное Занятие.

Оплата услуг Исполнителя осуществляется в российских рублях по ценам, указанным на Сайте.

4.6. Стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Репетиторами определяется в зависимости от категории Репетитора: «эксперт», «рекомендованный», «опытный» или «начинающий».

4.6.1. Если Пользователь оплатил услуги путем списания суммы с Баланса на Сайте и запланировал проведение Занятий с Репетитором, который изменил (повысил) свою категорию, то продолжить Занятия с ним можно только с согласия Репетитора и Администрации до даты последнего оплаченного Занятия, в противном случае для дальнейшего проведения Занятий с указанным Репетитором Пользователю необходимо оплатить услуги на Сайте по стоимости, установленной для той категории Репетиторов, к которой он теперь отнесен.

4.6.2. Пользователь планирует проведение Занятия, сумма для оплаты Занятия резервируется на Балансе, после проведения Занятия сумма списывается с Баланса Пользователя, в случае если Пользователь запланировал проведение Занятий с Репетитором, но категория Репетитора была выбрана ошибочно, то с согласия Репетитора и Администрации, Пользователь вправе отказаться от Занятия, но не

позднее 1 (одного) рабочего дня до даты планируемого Занятия, в этом случае стоимость услуг возвращается на Баланс Пользователя.

4.6.3. Условия, приведенные в п. 4.6 настоящего Соглашения, не применимы к способам оплаты, приведенным в п.4.4. настоящего Соглашения.

4.7 Администрация обязуется оказать услуги в сроки, указанные на Сайте для конкретного вида услуги.

4.8. В случае, если Пользователь не удовлетворен качеством проведенного Занятия оценивает его отрицательно (1 или 2 балла), ему на баланс возвращается одно Занятие, если будет установлено, что Занятие проведено некачественно. Для этого Пользователь направляет Администрации соответствующее сообщение в службу поддержки Сайта.

4.9. По каждому факту отрицательной оценки Занятия Администрация проводит проверку качества его проведения. Если по результатам такой проверки будет установлено, что Занятие проведено некачественно, одно Занятие подлежит возврату на баланс Пользователя. Если по результатам проверки будет установлено, что Занятие проведено качественно, а Пользователь недобросовестно оценил его отрицательно, то Администрация оставляет за собой право произвести блокировку аккаунта Пользователя и прекратить его доступ к ресурсам Сайта. Порядок проверки качества Занятия определяется Администрацией самостоятельно. Администрация вправе контролировать качество Занятий и соблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения посредством осуществления видеозаписи проводимых Занятий. Видеозапись проведенного Занятия также может использоваться для демонстрации иным Репетиторам формата и особенностей проведения Занятий, а также может быть размещена на Сайте, на что Пользователь дает свое согласие.

4.10. В случае отмены Занятия в соответствии с п. 3.5. настоящего Соглашения или отказа от Занятий, неизрасходованная сумма Баланса подлежит возврату на счет Пользователя в течение 15 рабочих дней с момента получения соответствующего требования Администрацией.

Для возврата неизрасходованной суммы Баланса Пользователь должен направить требование или заявление в службу поддержки Сайта с указанием причин отказа. Возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой Пользователем было совершено пополнение Баланса. Если оплата услуг была произведена Пользователем в банке посредством зачисления денежных средств на счет Администрации, либо со счета третьего лица, для возврата уплаченной суммы неиспользованных услуг Пользователь должен направить соответствующее требование Администрации и указать необходимые реквизиты счета, на который может быть осуществлен возврат денежных средств, а также сообщить, что оплата занятий производилась в банке и приложить соответствующую квитанцию об оплате.

4.11. Пользователь вправе заключить договор в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ) путем приобретения сертификата на предоставление доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения занятий с Репетиторами. Сертификат оформляется в электронной форме и после предъявления фиксируется в Личном кабинете Пользователя на сайте <https://infourok.ru> до момента его использования. Срок, в течение которого Сертификат может быть использован, составляет 3 месяца с момента его оплаты. Сертификат предоставляет право его держателю получить доступ к Сайту и его функциональным возможностям для проведения занятий с Репетитором.

4.12. В период с 03.04.2023 по настоящий момент, при единовременном первом пополнении Баланса новым Пользователем для оплаты услуг Исполнителя

по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения представляется бонус в размере:

за 24 Занятия с Репетитором – бонус в виде 2 бесплатных дополнительных Занятий,

за 48 Занятий с Репетитором - бонус в виде 4 бесплатных дополнительных Занятий,

за 72 Занятия с Репетитором - бонус в виде 8 бесплатных дополнительных Занятий

Пользователь, который пополнил Баланс через рассрочку/долями в соответствии с п.4.4 настоящего Соглашения, бесплатные дополнительные Занятия по настоящему пункту не предоставляются. Активация дополнительных бонусных Занятий происходит после реализации всей суммы Баланса за которую были получены дополнительные бонусные Занятия.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь несет ответственность за все действия с использованием своего логина и пароля для входа в Личный кабинет на Сайте. Пользователь обязан немедленно изменить данные, используемые для входа в сервисы Сайта, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. не выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, за модераторов форумов, за владельца Сайта;

5.2.2. не применять формы и способы незаконного представительства (в том числе коммерческого) других лиц в сети, не рекламировать товары и услуги третьих лиц, а также не вводить других Пользователей или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.3. не использовать информацию, представленную на Сайте, в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Администрации. Согласие Администрации на использование Пользователем информации, предоставленной на Сайте, должно быть выражено в письменной форме;

5.2.4. не загружать, не посылать, не передавать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, для осуществления несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.5. не размещать на Сайте материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство, деловую репутацию других Пользователей или третьих лиц, заведомо ложную информацию или ссылки на такие материалы;

5.2.6. не размещать на Сайте нецензурные или бранные слова или словосочетания, в том числе использовать их в имени Пользователя;

5.2.7. не размещать на Сайте материалы порнографического характера или ссылки на них, в том числе использовать их в качестве фото Пользователя;

5.2.8. не размещать на Сайте призывы к насилию и совершению противоправных действий и суицида, не пропагандировать на Сайте преступную деятельность, не размещать руководства по совершению противоправных действий;

5.2.9. не размещать на Сайте материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие

материалы, не пропагандировать и не демонстрировать на Сайте нацистскую атрибутику или символику;

5.2.10. не размещать на Сайте любую другую информацию, которая по мнению Администрации является нежелательной, нарушает нормы морали и этики, нарушает действующее законодательство Российской Федерации и права третьих лиц, унижает честь и достоинство других Пользователей Сайта;

5.2.11. относиться к иным Пользователям Сайта, Репетиторам с уважением и не использовать ненормативную лексику и грубые выражения в общении;

5.2.12. не осуществлять видеозапись Занятий, проводимых на Сайте, а также не распространять ее.

5.3. Ответственность за соблюдения настоящего Соглашения несет владелец Личного кабинета, независимо от того, кто совершал действия под данной учетной записью. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им данного Соглашения, Администрация вправе в любой момент применить к нему санкции, по своему усмотрению: предупреждение, временное блокирование доступа на Сайт через Личный кабинет, удаление учетной записи либо иные действия.

5.4. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за правильность анкетных данных иных Пользователей, а также правильность анкетных данных и качество услуг, оказанных Репетиторами на Сайте. Администрация не рекомендует, не ссылается, не поддерживает, не оценивает, не гарантирует любые советы, рекомендации, консультации, иную информацию, ссылки, продукты, любые другие мнения или любую иную информацию, предоставляемую Репетиторами на Сайте. Пользователь полностью осознает и соглашается, с тем, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Занятий. Администрация действует как организатор и информационный посредник во взаимоотношениях между Репетиторами и Пользователями, создавая условия для качественного и безопасного осуществления консультационных услуг.

5.6. Администрация не несет ни финансовой, ни юридической, ни другой ответственности за качество услуг, предоставляемых Репетиторами. Всю ответственность за свои ответы и консультации берёт на себя Репетитор, отвечающие на вопросы Пользователей.

5.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При регистрации Личного кабинета на Сайте Пользователь вносит следующие персональные данные: фамилию, имя, номер телефона, адрес, электронную почту загружает фотографию, при оплате услуг на Сайте – также данные банковской карты, с которой производится оплата, а в случае, когда Пользователем является родитель или иной законный представитель ребенка – сведения о фамилии, имени, отчестве ребенка. В случае направления Пользователем в адрес Администрации видео-отзыва Пользователь подтверждает свое согласие на безвозмездное размещение видео-отзыва на Сайте и доведение его до всеобщего

сведения, а также дает согласие на указание имени и класса лица, который оставил видео-отзыв.

С момента вступления в силу настоящего Пользовательского соглашения или внесения указанных персональных данных при регистрации на Сайте, если регистрация на Сайте произошла после вступления в силу настоящего Соглашения, Администрация получает доступ к внесенным персональным данным Пользователя.

6.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь (его родитель или иной законный представитель от его имени, если Пользователь является несовершеннолетним) принимает решение о предоставлении своих персональных данных своей волей и в своем интересе и дает согласие на их обработку, сбор, хранение, использование, распространение (передачу) и публикацию Администрацией и ее бизнес-партнерами.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью, определенной настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности.

6.4. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователям доступа к Сайту и к услугам на Сайте; исполнения заключенных договоров, в том числе Пользовательского соглашения; регистрации и идентификации Пользователей на Сайте; предоставления возможности использования услуг на Сайте; обработки запросов, заявок, обращений, жалоб, претензий пользователей; коммуникации между Исполнителем и Пользователями; предоставления Пользователям технической поддержки при пользовании Сайтом; осуществления расчётов; исполнения договорных обязательств перед третьими лицами; осуществления работ по улучшению качества услуг, предоставляемых на Сайте, по повышению удобства его использования, а также разработки новых возможностей на Сайте; проведения статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователями, анализа полученных статистических данных, анализа результатов использования Сайта; информирования о других продуктах и услугах Администратора и его бизнес-партнеров, предоставления персонализированной рекламы, оптимизации оператором рассылки сообщений рекламного характера; защиты от мошенничества и злоупотреблений, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

6.5. Администрация при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.6. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, которым эта информация необходима для предоставления Услуги Пользователю, улучшения качества Услуг, и гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

6.7. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Обращения, предложения и претензии физических лиц к Администрации в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес ООО «Инфоурок», указанный в п. 1.1. настоящего Соглашения, или на электронную почту: school@infourok.ru.

7.2. При обращении Пользователя по телефону в службу поддержки Сайта осуществляется аудиозапись разговора.

7.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является *Политика конфиденциальности и Правила пользования сайтом*, ознакомиться с которыми Вы можете на Сайте.

**Согласие
на фото/видеосъемку, обработку и публикацию фото- и
видеоматериалов (персональных данных), с изображением ребенка
Общества с ограниченной ответственностью «Инфоурок»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и со статьей 152.1. Гражданского Кодекса РФ, являясь законным представителем несовершеннолетнего, даю свое согласие на фото- и видеосъемку моего ребенка в ООО «Инфоурок» (ОГРН 1136733016441, ИНН 6732064123), зарегистрированному по адресу: 214011, РФ, г. Смоленск, ул. Верхне-Сенная, д. 4, офис 407, а также на использование и размещение фото- и видеоматериалов несовершеннолетнего исключительно в целях контроля качества и хода проведения Занятия и дальнейшего опубликования на сайте <https://school.infourok.ru> в сети Интернет.

Я информирован(а), что ООО «Инфоурок» гарантирует обработку фото- и видеоматериалов несовершеннолетнего в целях, соответствующих деятельности ООО «Инфоурок».

Я даю согласие на обработку ООО «Инфоурок» фото и видеоматериалов, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом общее описание вышеуказанных способов обработки приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

Представителем ООО «Инфоурок» при получении согласия на размещение персональных данных, разъяснены возможные риски и последствия их опубликования в сети Интернет, и то, что Организация не несет ответственности за такие последствия, если предварительно было получено письменное согласие лица на опубликование персональных данных.

Настоящее согласие действует с момента подписания и до достижения целей обработки персональных данных на весь период обучения в образовательной организации.

Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением.

Родитель (законный представитель) по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

Данное согласие действует бессрочно до момента его отзыва.

Согласие на сбор и обработку персональных данных

Я, являясь субъектом персональных данных, настоящим подтверждаю даю свое согласие на предоставление и обработку моих персональных данных и/ или персональных данных представляемого лица — моего несовершеннолетнего ребенка (подопечного) в рамках проведения Занятий на сайте ООО «Инфоурок» - <https://school.infourok.ru/>

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных и/или персональных данных моего ребенка (подопечного), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящим я даю согласие на обработку следующих моих персональных данных и/или персональных данных моего ребенка (подопечного): фамилия, имя, отчество, Email, телефон, страна, город, место работы, должность, ФИО и класс ребенка, данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах, файлах cookie.

Согласие дается в целях регистрации и идентификации пользователя на Сайте, контроля качества и хода проведения Занятия и дальнейшего опубликования на сайте <https://school.infourok.ru>, предоставления возможности использования услуг на Сайте, обработки запросов, заявок, обращений, жалоб, претензий пользователей, информирования о других продуктах и услугах ООО «Инфоурок» и его бизнес-партнеров, коммуникации с пользователями, предоставления технической поддержки при пользовании Сайтом, статистических исследований, анализа результатов использования Сайта, осуществления работ по улучшению качества услуг, предоставляемых на Сайте, по повышению удобства их использования, а также разработки новых возможностей на Сайте, предоставления персонализированной рекламы, оптимизации оператором рассылки сообщений рекламного характера, защиты от мошенничества и злоупотреблений, а также в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности.

Согласие на обработку персональных данных обо мне и о моем ребенке (подопечном) действует до даты отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Я уведомлен(-на) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время. Отзыв производится по моему письменному заявлению в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей воле и в интересах ребенка, родителем (законным представителем) которого я являюсь.