

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 19.02.2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридически обязывающим договором, заключенным между администратором сайта <https://iu.ru/>, именуемым в дальнейшем «Администрация» и Вами как физическим лицом, пользователем сайта, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуги Пользователям сайта <https://iu.ru/> (далее – Сайт).

«Администрация»	Общество с ограниченной ответственностью «Инфолавка» , созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 105082, г. Москва, ул. Почтовая Большая, дом 26В, строение 1, этаж 1, каб. 5Б
«Сайт»	совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу https://iu.ru/ , обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией, Пользователями и Педагогами.
«Пользователь»	Пользователем по настоящему Соглашению признается физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения путем регистрации в установленном порядке на Сайте и/или путем продолжения использования функциональных возможностей Сайта.
«Услуга», «Занятие»	платная услуга, связанная с консультированием и разъяснением учебного материала Педагогом в формате онлайн-занятий (консультаций) по выбранному Пользователем учебному предмету с использованием дистанционных технологий на Сайте.
«Личный кабинет»	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Посетителя и/или Пользователя путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
«Соглашение»	Настоящее Пользовательское соглашение, которое является публичной офертой.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой. Размещение настоящего Соглашения на Сайте приравнивается к получению Пользователем публичной оферты.

1.3. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента ознакомления с условиями Соглашения и выражения Пользователем согласия с его условиями при осуществлении регистрации личного кабинета Пользователя на Сайте и/или совершения Пользователем действий, направленных на дальнейшее использование функциональных возможностей Сайта.

1.4. Регистрируясь на Сайте или продолжая использовать функциональные возможности Сайта, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, ознакомьтесь с данным Соглашением, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности должны его родители или иные законные представители. При использовании Сайтом и регистрации на Сайте Пользователь подтверждает, что он (его родители или иные законные представители) ознакомились, поняли и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности. Если Вы (Ваши родители или иные законные представители) не согласны с условиями настоящего Соглашения, Правилами пользования сайтом или Политикой конфиденциальности, просим Вас покинуть данный Сайт, не использовать его, не регистрировать аккаунт и не вносить платежи за услуги, предоставляемые на Сайте.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

1.8. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать Сайт <https://iu.ru/> в качестве источника указанного материала.

1.9. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://iu.ru/>.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователям Сайта доступа к онлайн-занятиям по консультированию и разъяснению учебного материала в сети Интернет Педагогами (репетиторами), зарегистрированными на Сайте (далее – Услуга). Консультирование осуществляется в онлайн формате на сайте <https://iu.ru/>.

2.2. Консультационные услуги представляют собой платные занятия (онлайн-консультации) по выбранному Пользователем учебному предмету (дисциплине) с использованием дистанционных технологий на Сайте. Продолжительность одного занятия составляет 45 минут.

2.3. Для получения Услуги Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте в системе «Личный кабинет», выполнив в дальнейшем действия, требуемые для получения той или иной Услуги. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, то регистрацию Личного кабинета и внесение всех необходимых сведений осуществляет его родитель или иной законный представитель.

2.4. Подробная инструкция по осуществлению действий Пользователем для получения Услуги размещена на Сайте.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказать консультационную услугу Пользователь может следующими способами:

- Пользователь самостоятельно выбирает учебный предмет, Педагога из предложенных на Сайте, доступную дату и время проведения занятия.

- Пользователь направляет соответствующую заявку Администрации, а Администрация самостоятельно подбирает Педагога, удобную для Пользователя дату и время.

3.2. Первое занятие Пользователя на Сайте является пробным занятием и проводится на бесплатной основе.

3.3. Доступ к заказанным услугам, кроме пробного занятия, осуществляется только после их оплаты в порядке, определенном разделом 4 настоящего Соглашения.

3.4. Допускается опоздание Пользователя на запланированное занятие не более чем на 5 минут, при этом продолжительность занятия не уменьшается.

3.5. Пользователь вправе отменить или перенести запланированное занятие в любое время, но не позднее, чем за 3 часа до его начала. Запланированное занятие может быть перенесено не более одного раза. Если отменяемое занятие уже оплачено, уплаченная за него сумма подлежит возврату на счет Пользователя в соответствии с п.4.6. настоящего Соглашения после направления соответствующего требования в службу поддержки Администрации или может быть использована Пользователем для оплаты последующих услуг.

3.6. Если Пользователь отменил занятие менее чем за 3 часа до его проведения или не отменил его и при этом не явился на занятие, такое занятие аннулируется и подлежит оплате в полном объеме. Если такие действия Пользователя были совершены по отношению к пробному занятию, оно также аннулируется и в дальнейшем Пользователю пробное занятие на бесплатной основе не предоставляется.

3.7. Пользователь может заказать одно занятие или пакет занятий. Пакет занятий представляет собой совокупность занятий, которые оплачиваются по установленной на Сайте цене и могут быть использованы на занятия по различным предметам у разных Педагогов. Оплаченные Пользователем занятия должны быть своевременно запланированы, то есть Пользователь в своем личном кабинете на Сайте должен определить дату и время их проведения, учебный предмет и педагога. Общий срок, в течение которого все занятия из оплаченного пакета занятий должны быть запланированы, определяется следующим образом: количество занятий в оплаченном пакете занятий умножается на 4. Если Пользователь не запланировал

оплаченные занятия в указанный в настоящем пункте срок, то по истечении общего срока такие занятия аннулируются и уплаченные за них денежные средства возврату Пользователю не подлежат.

3.8. Каждое проведенное занятие подлежит оценке Пользователем по критериям понятности и доступности по шкале от 1 до 5. Также Пользователь вправе оставить видео-отзыв о проведенном занятии, который может быть размещен Администрацией на Сайте.

3.9. Администрация обеспечивает работу и функционирование Сайта для получения Пользователями услуг, связанных с консультированием и разъяснением учебного материала Педагогами.

3.10. Администрация вправе временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин, без предварительного уведомления.

3.11. Администрация имеет право отправлять Пользователям сообщения информационного и рекламного характера, связанные с предоставляемыми Сайтом услугами. Пользователь в любое время вправе частично или полностью отказаться от рассылки таких писем, Ссылка на интерфейс находится в тексте отправляемых писем.

3.12. Пользователь не вправе передавать и запрашивать свою контактную информацию и контактную информацию Педагога (телефон, адрес, e-mail адрес и др.) для связи с ним любым другим способом, кроме связи посредством Сайта.

3.13. Пользователь должен оплачивать услуги, оказанные Педагогом, исключительно с использованием ресурсов Сайта.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Услуги, связанные с консультированием и разъяснением учебного материала Педагогами, зарегистрированными на Сайте, оказываются на платной основе согласно ценам, указанным на Сайте. Отдельные услуги, в том числе пробное занятие, могут оказываться на бесплатной основе.

4.2. Оплата Услуг осуществляется одним из возможных способов, указанным на Сайте, в порядке предварительной оплаты, то есть до момента начала оказания Услуги. Услуги могут быть оплачены путем зачисления стоимости одного занятия или совокупности занятий (пакет занятий).

4.3. Администрация обязуется предоставить Услугу в сроки, указанные на Сайте для конкретного вида Услуги.

4.4. В случае, если Пользователь неудовлетворен качеством оказанной Услуги и оценивает ее отрицательно (1 или 2 балла), он вправе получить назад стоимость, уплаченную за такую Услугу, если будет установлено, что Услуга оказана Педагогом некачественно. Для этого Пользователь направляет Администрации соответствующее сообщение в Личном кабинете.

4.5. По каждому факту отрицательной оценки оказанных услуг Администрация проводит проверку качества, оказанной услуги. Если по результатам такой проверки будет установлено, что услуга оказана некачественно, уплаченная за нее сумма подлежит возврату на счет Пользователя либо может быть использована Пользователем для оплаты последующих услуг. Если по результатам проверки будет установлено, что услуга оказана качественно, а Пользователь недобросовестно оценил ее отрицательно, то Администрация оставляет за собой право произвести блокировку аккаунта Пользователя и прекратить его доступ к ресурсам Сайта. Порядок проверки качества оказанной услуги определяется Администрацией самостоятельно. Администрация вправе контролировать качество оказываемых услуг и соблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения

посредством записи проводимых занятий. Запись проведенного занятия также может использоваться для демонстрации иным Педагогам формата и особенностей проведения занятий.

4.6. В случае отмены оплаченного занятия в соответствии с п. 3.5. настоящего Соглашения или отказа от занятий, которые уже оплачены, уплаченная сумма за неиспользованные занятия подлежит возврату на счет Пользователя в течение 15 календарных дней с момента получения требования Администрацией. Для возврата стоимости неиспользованных занятий Пользователь должен направить соответствующее требование в службу поддержки Администрации с указанием причин отказа от занятий. Стоимость неиспользованного занятия, подлежащая возврату Администрацией, определяется исходя из стоимости занятия на дату его оплаты Пользователем.

При отказе Пользователем от проведения занятий, которые были оплачены в виде совокупности занятий (пакета занятий), подлежащая возврату стоимость определяется следующим образом:

если Пользователь провел от 1 до 3 (включительно) занятий, возврату подлежит разность между стоимостью оплаченного пакета занятий и стоимостью проведенных занятий, определяемой исходя из цены академического часа за 1 занятие;

если Пользователь провел от 4 до 7 (включительно) занятий, возврату подлежит разность между стоимостью оплаченного пакета занятий и стоимостью количества проведенных занятий, определяемой исходя из цены академического часа за 4 занятия;

если Пользователь провел от 8 до 15 (включительно) занятий, возврату подлежит разность между стоимостью оплаченного пакета занятий и стоимостью количества проведенных занятий, определяемой исходя из цены академического часа за 8 занятий;

если Пользователь провел от 16 до 31 (включительно) занятий, возврату подлежит разность между стоимостью оплаченного пакета занятий и стоимостью количества проведенных занятий, определяемой исходя из цены академического часа за 16 занятий;

если Пользователь провел от 32 до 63 (включительно) занятий, возврату подлежит разность между стоимостью оплаченного пакета занятий и стоимостью количества проведенных занятий, определяемой исходя из цены академического часа за 32 занятия;

если Пользователь отказался от проведения всех занятий из оплаченного пакета занятий, Администрация возвращает стоимость оплаченного пакета занятий.

Возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой Пользователем была совершена оплата занятий. Если оплата занятий была произведена Пользователем в банке посредством зачисления денежных средств на счет Администрации, для возврата стоимости неиспользованных занятий Пользователь должен сообщить необходимые реквизиты счета, на который может быть осуществлен возврат денежных средств, а также указать, что оплата занятий производилась в банке и приложить соответствующую квитанцию об оплате.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь несет ответственность за все действия с использованием своего электронного адреса и пароля для входа в Личный кабинет на Сайте. Пользователь обязан немедленно изменить данные, используемые для входа в сервисы Сайта, если у него есть причины подозревать, что его электронные адреса и

пароли, используемые для входа в Личный кабинет, были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. не выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, за модераторов форумов, за владельца Сайта;

5.2.2. не применять формы и способы незаконного представительства (в том числе коммерческого) других лиц в сети, не рекламировать товары и услуги третьих лиц, а также не вводить других Пользователей или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.3. не использовать информацию, представленную на Сайте, в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Администрации. Согласие Администрации на использование Пользователем информации, предоставленной на Сайте, должно быть выражено в письменной форме;

5.2.4. не загружать, не посылать, не передавать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, для осуществления несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.5. не размещать на Сайте материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство, деловую репутацию других Пользователей или третьих лиц, заведомо ложную информацию или ссылки на такие материалы;

5.2.6. не размещать на Сайте нецензурные или бранные слова или словосочетания, в том числе использовать их в имени Пользователя;

5.2.7. не размещать на Сайте материалы порнографического характера или ссылки на них, в том числе использовать их в качестве фото Пользователя;

5.2.8. не размещать на Сайте призывы к насилию и совершению противоправных действий и суицида, не пропагандировать на Сайте преступную деятельность, не размещать руководства по совершению противоправных действий;

5.2.9. не размещать на Сайте материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы, не пропагандировать и не демонстрировать на Сайте нацистскую атрибутику или символику;

5.2.10. не размещать на Сайте любую другую информацию, которая по мнению Администрации является нежелательной, нарушает нормы морали и этики, нарушает действующее законодательство Российской Федерации и права третьих лиц, унижает честь и достоинство других Пользователей Сайта;

5.2.11. относиться к иным Пользователям Сайта, Педагогам с уважением и не использовать ненормативную лексику и грубые выражения в общении;

5.2.12. не осуществлять видеозапись консультации, проводимой на Сайте, а также не распространять ее.

5.3. Ответственность за соблюдения настоящего Соглашения несет владелец Личного кабинета, независимо от того, кто совершал действия под данной учетной записью. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им данного Соглашения, Администрация вправе в любой момент применить к нему санкции, по своему усмотрению: предупреждение, временное блокирование доступа на Сайт через Личный кабинет, удаление учетной записи либо иные действия.

5.4. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за правильность анкетных данных иных Пользователей, а также правильность анкетных данных и качество услуг, оказанных Педагогами, на Сайте Администрации.

5.6. Администрация не несет ни финансовой, ни юридической, ни другой ответственности за качество услуг, предоставляемых Педагогами. Всю ответственность за свои ответы и консультации берёт на себя Педагог, отвечающий на вопросы Пользователей.

5.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. С момента регистрации и создания Личного кабинета Пользователем, Администрация получает доступ к информации, составляющей персональные данные Пользователя, в частности, сведения о его фамилии, имени, отчестве, телефоне, адресе электронной почты и иные сведения, а в случае, когда Пользователем является родитель или иной законный представитель ребенка – сведения о фамилии, имени, отчестве ребенка и о школе, в которой он обучается, а также иные данные, вносимые Пользователями при регистрации, заказе или оплате услуг.

6.2. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, Пользователь (его родитель или иной законный представитель от его имени, если Пользователь является несовершеннолетним) принимает решение о предоставлении своих персональных данных своей волей и в своем интересе и дает согласие на их обработку, сбор, хранение, использование, распространение (передачу) и публикацию Администрацией и ее бизнес-партнерами.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью, определенной настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности.

6.4. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, улучшения качества предоставляемых услуг, для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей), а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

6.5. Администрация при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.6. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и/или своим бизнес-партнерам, которым эта информация необходима для предоставления Услуги Пользователю, улучшения качества Услуги, и гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

6.7. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Обращения, предложения и претензии физических лиц к Администрации в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес ООО «Инфолавка», указанный в п. 1.1. настоящего Соглашения, или на электронную почту: info@iu.ru.

7.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

7.3. Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является *Политика конфиденциальности и Правила пользования сайтом*, ознакомиться с которыми Вы можете на Сайте.