

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Инфолавка» (105082, г. Москва, ул. Почтовая Большая, дом 26В, строение 1, этаж 1, каб. 5Б, ОГРН 1197746566137, ИНН 9701146029, КПП 770101001) уважает Ваше право на конфиденциальность. Пользуясь сайтом <https://iu.ru> (далее – Сайт или Ресурс), Вы доверяете нам Ваши персональные данные. Доверие наших пользователей имеет для нас первостепенное значение, и поэтому мы стремимся защищать Ваше право на конфиденциальность. Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем и используем Ваши персональные данные и каким образом мы защищаем Ваше право на конфиденциальность.

***Если Вы не принимаете условия нашей политики конфиденциальности, мы просим Вас воздержаться от посещения и пользования сервисами ресурса <https://iu.ru>.***

### **1. Общие положения об обработке персональных данных пользователей**

Мы обрабатываем персональные данные пользователей с целью реализации нашего Пользовательского и Исполнительского соглашений и оказания Вам запрашиваемых услуг, а также для улучшения и совершенствования наших сервисов. Ваши персональные данные могут быть переданы нашим бизнес - партнерам, другим аффилированным к нам компаниям, для использования ими Ваших персональных данных в целях, установленных настоящей Политикой конфиденциальности, Пользовательским и Исполнительским соглашениями.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Персональные данные, собираемые нами при создании Вами своего Личного кабинета, регистрации на ресурсе <https://iu.ru>, последующем оказании нами услуг включают в себя данные, которые Вы самостоятельно указываете на Сайте: фамилия, имя, отчество, Email, страна, тип пользователя, контактный телефон и другие. В случае, когда от имени Пользователя выступает его родитель или иной законный представитель ребенка, дополнительно предоставляются сведения о ребенке: фамилия, имя, отчество ребенка, сведения о школе, в которой он обучается. Последующее

оказание нами запрашиваемых услуг, организация доставки почтовой корреспонденции, Ваше участие в организуемых нами конкурсах, вручение нами призов, исполнение нами функции налогового агента, может также потребовать предоставление Вами своих паспортных данных, банковских реквизитов, адреса проживания, контактных данных, указания своего образования, места опыта работы, должности, места обучения.

Принимая условия нашей Политики конфиденциальности, Вы даете согласие на обработку и возможное опубликование своих персональных данных, а также персональных данных о ребенке, который будет пользоваться ресурсами сайта, получение информационных и рекламных писем от Сайта на указанный Вами адрес электронной почты и/или телефонный номер.

Обработка персональных данных – любое использование персональных данных, например, их сбор, регистрация, сопоставление, хранение и передача, или комбинация любых из этих действий. При обработке персональных данных мы руководствуемся Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных».

## **2. Основные понятия и задачи политики конфиденциальности**

2.1. Под политикой конфиденциальности понимается заявление публичного характера о том, какие данные о пользователях собираются на Сайте, как эти данные используются, хранятся и раскрываются третьим лицам.

2.2. Политика конфиденциальности призвана обеспечить и гарантировать информирование всех пользователей и посетителей ресурса о том, какие данные о пользователях и посетителях собираются ресурсом, каким образом это происходит и в каких целях.

2.3. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского и Исполнительского соглашений.

## **3. Принципы сбора и обработки персональных данных пользователей**

Администрация Сайта стремится защищать Вашу частную жизнь и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих стандартов их обработки:

3.1. Честная и законная обработка Ваших данных. Ваши персональные данные будут обрабатываться в случае, если Вы дали на это согласие или обработка Ваших данных допускается на основании права РФ.

3.2. Качество и целостность. Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. В случае необходимости мы будем предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

3.3. Согласие на обработку персональных данных и право выбора. В случае обработки Ваших данных мы просим Ваше согласие, если иное не предусмотрено законодательством РФ. В случае, если Вы не согласны со сбором и обработкой Ваших данных, то просим Вас воздержаться от пользования ресурсом.

3.4. Безопасность личных данных. Личные данные должны быть защищены надлежащим образом от возможности неправомерного доступа, потери, использования, изменения и раскрытия.

#### **4. Какие персональные данные о наших пользователях мы собираем и обрабатываем?**

Мы собираем информацию о пользователях, предоставляемую ими при регистрации Личного кабинета, приобретении Услуг, а также при использовании нашими сервисами (например, информация о посещенных страницах; о способе использования сервисов; техническая информация). Мы собираем следующие виды данных о Вас:

4.1. Данные, самостоятельно вносимые/предоставляемые пользователями при регистрации Личного кабинета, размещении заказа на приобретение определенного вида оказываемых нами Услуг, отправке сообщения нам. Эти данные хранятся в нашей базе данных, чтобы мы смогли предоставить Вам запрашиваемую услугу, усовершенствовать наши сервисы, пресечь неправомерное использование наших сервисов, а также предотвратить и отследить возможные правонарушения и преступления. Мы также храним информацию, предоставляемую Вами при обращении в нашу службу поддержки или иные службы ресурса, чтобы иметь возможность связаться с Вами и предоставить Вам ответ на Ваше обращение. Мы храним все замечания и предложения, направляемые Вами в наш адрес, так как они помогают нам в совершенствовании наших сервисов. Собираемые нами персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых видах услуг, специальных предложениях и различных событиях. Они также помогают нам улучшать наши услуги, контент и коммуникации. Если Вы не желаете быть включенным в наш список рассылки, Вы можете в любое время отказаться от рассылки, кликнув на ссылку «отказаться от рассылки», которая будет размещена в каждом письме. Время от времени мы можем использовать Ваши персональные данные для отправки важных

уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, о заказанной Вами услуге, а также подтверждающих размещенные Вами заказы на услуги. Поскольку такая информация важна для Ваших взаимоотношений с нами и качественного оказания услуг, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

4.2. Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении С помощью логов сервера и других инструментов мы регистрируем данные о техническом устройстве, которым Вы пользуетесь, и каким образом это устройство подключается к нашим сервисам, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах, файлах cookie и уникальных идентификационных файлах. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с вашей учетной записью (профилем). Эта информация дает нам возможность анализировать, как Вы пользуетесь нашими сервисами, и подстраивать их под Ваше устройство в целях облегчения и удобства Вашего пользования ресурсом.

4.3. Данные, автоматически собираемые при использовании наших сервисов (данные технического характера об устройстве, IP-адресах, файлах cookie и уникальных идентификационных файлах, данные о местоположении). Когда Вы пользуетесь нашими сервисами, мы фиксируем Ваше примерное географическое местоположение, основанное на Вашем IP-адресе. Эта информация используется, например, для статистических исследований, а также для того, чтобы отображать актуальные для Вас услуги, рекламу или другой персонализированный контент. Информацию об изменении настроек файлов cookie можно получить в разделе справки вашего браузера. Вы можете сами решить, согласны ли Вы принимать файлы cookie или нет. В случае если в Вашем браузере настроено сохранение файлов cookie, то Вы тем самым соглашаетесь с сохранением файлов cookie, поступающих от ООО «Инфолавка». В настройках Вашего браузера Вы можете выбрать автоматическое сохранение файлов cookie; установить опцию, чтобы Ваше согласие требовалось при каждом сохранении файлов cookie; установить опцию, чтобы файлы cookie вовсе не сохранялись в вашем браузере. Как изменить эти настройки в Вашем браузере - зависит от браузера, которым Вы пользуетесь. Вам необходимо внести изменения в настройки всех браузеров, которые установлены на Вашем устройстве, чтобы настройки в отношении файлов cookie работали корректно и единообразно.

4.4. Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем мероприятии, мы сохраняем за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для публикации списка призеров/победителей на Сайте, для вручения Вам наградных и иных документов, исполнения обязанностей, обусловленных действующим законодательством РФ и условиями проводимого мероприятия.

#### **5. Предоставление личных данных третьим лицам**

Ваши персональные данные об использовании наших сервисов могут быть переданы другим аффилированным к нам компаниям, компаниям-партнерам для использования в тех целях, для которых эта информация была собрана. По возможности информация будет предоставлена в анонимной (обезличенной) форме, однако в некоторых случаях такая информация может допускать Вашу идентификацию. Вы соглашаетесь с тем, что мы вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, платежным агрегаторам и т.д., исключительно для целей, необходимых для оказания запрашиваемой Вами услуги и исполнения нами своих обязанностей в рамках Пользовательского и Исполнительского соглашений, действующего законодательства РФ. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

#### **6. Запрос о предоставлении, редактировании или удалении своих персональных данных**

Организация, ответственная за обработку персональных данных ООО «Инфолавка» находится по адресу: 105082, г. Москва, ул. Почтовая Большая, дом 26В, строение 1, этаж 1, каб. 5Б. Вы можете попросить нас внести изменения в Ваши персональные данные, если данные о Вас неверны или удалить их вовсе. Однако это не касается случаев, когда сохранение ваших данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях. Иногда при получении Вашей просьбы о предоставлении, редактировании или удалении Ваших персональных данных мы можем попросить Вас подтвердить Вашу личность. Мы готовы предоставлять, редактировать и удалять Ваши персональные данные при условии, что такая просьба от Вас не сопряжена для нас с нарушением действующего законодательства РФ, не подвергает риску конфиденциальность других пользователей и не влечет нарушение нами обязательств по приобретаемой Вами услуге.

## **7. Хранение персональных данных**

Мы храним и обрабатываем Ваши персональные данные надежным и безопасным образом. Мы следуем нашим процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность пользователей с учетом требований законодательства. Мы постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки Ваших персональных данных. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Ваши персональные данные не будут храниться у нас дольше, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Вы также можете попросить нас удалить информацию о Вас как о пользователе, за исключением тех случаев, когда хранение ваших персональных данных требуется от нас по закону или для предоставления Вам тех услуг, которые Вы заказали.

## **8. Безопасность персональных данных**

Мы предпринимаем меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Когда Вы используете некоторые продукты, услуги или сервисы <https://iu.ru> или размещаете записи/комментарии на форумах, в чатах или социальных сетях, публикуете на сайте принадлежащие Вам объекты интеллектуальной собственности с указанием данных о себе, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме или если Вы рекламируете свои услуги и указываете информацию о себе в каталоге репетиторов, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

## **9. Использование аналитических инструментов и файлов cookie**

Мы постоянно работаем над усовершенствованием качества обслуживания пользователей Сайта. Для достижения наилучших результатов по внедрению новых опций и сервисов мы собираем различную информацию о наших пользователях. Например, это касается информации о тех страницах, которые Вы посетили, времени посещения Сайта, а также информации о Вашем браузере. Мы также используем различные технические опции, чтобы идентифицировать Вас как пользователя и проанализировать полученную информацию о наших пользователях. Методы (в том числе файлы cookie), которые мы применяем в этих целях, необходимы для того, чтобы наши сервисы работали должным образом, чтобы Вам было проще пользоваться нашими сервисами, а также, чтобы мы смогли проводить исследования, которые бы в будущем способствовали усовершенствованию наших сервисов в соответствии с потребностями пользователей.

#### **10. Изменение политики конфиденциальности**

Мы будем обновлять нашу Политику конфиденциальности, чтобы информировать Вас обо всех изменениях в нашем подходе к обработке Ваших персональных данных. Все изменения Политики конфиденциальности отражаются на нашем Сайте.